



- Seminartitel: **„Kommunikation und soziale Kompetenz“**
- Zielgruppe: Führungskräfte und Mitarbeiter, die ihre kommunikativen Fähigkeiten weiter ausbauen wollen.
- Ziele: Die Teilnehmer lernen die verschiedenen Kommunikationsebenen kennen und erleben, was dialogorientierte Kommunikation bedeutet. Sie erarbeiten das geeignete Instrumentarium, um ihre Kommunikation im eigenen Umfeld zu analysieren und zu verbessern. Sie erwerben Wissen über partnerorientierte Gesprächsführung und kooperative Konfliktlösung.
- Inhalte:
- Wahrnehmung, Sprache und Körpersprache
  - Aktives Zuhören, Fragen und Nachfragen
  - Gesprächsvorbereitung und sinnvoller Gesprächsaufbau
  - Spezielle Gesprächssituationen
  - Feedback geben und empfangen
  - Gesprächs- und Lenkungsmethoden
  - Nachbereitung von Gesprächen
- Methode: Präsentation, Gruppenarbeit (mit Videounterstützung)
- Dauer: 2 Tage
- Termine: gerne erstellen wir Ihnen ein Angebot für Ihr inhouse-Seminar

**Fax-Antwort an: 040 / 60 44 13 26**

Name: \_\_\_\_\_ Unternehmen: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ e-Mail: \_\_\_\_\_

- Bitte setzen Sie sich mit mir in Verbindung
- Hiermit melde ich mich verbindlich an - Termin: \_\_\_\_\_
- Ich wünsche Informationen zu einem individuellen Inhouse-Seminar
- \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift